

REGULAMIN ZWIEDZANIA WIEŻY CIŚNIEŃ

1. Na czas trwania epidemii COVID-19 Muzeum Wodociągów – Wieża Ciśnień jest otwarta dla zwiedzających w następujących dniach i godzinach:

poniedziałek - czwartek: 11.00-16.00

piątek: nieczynne

sobota 13.00-20.00*

niedziela: 13.00 - 17.00.

*Od 1 czerwca do 31 sierpnia w soboty Wieża Ciśnień czynna jest do godziny 21:00.

2. Przestrzeń ekspozycyjne Wieży Ciśnień obejmują poziomy: 0,1,2 oraz taras widokowy.

3. Ostatnie wejście do Muzeum jest możliwe najpóźniej na 1 godzinę przed jego zamknięciem. Po upływie ww. czasu bilety wstępu nie będą sprzedawane.

4. Wstęp na taras widokowy jest możliwy z zachowaniem szczególnej ostrożności.

5. W piątki oraz niektóre dni świąteczne: 1 stycznia – Nowy Rok, Wielka Sobota, Niedziela Wielkanocna, Boże Ciało, 1 listopada – Uroczystość Wszystkich Świętych, Wigilia i 25 grudnia – Boże Narodzenie, Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających.

6. Koordynator Muzeum może zarządzić zamknięcie obiektu w inne dni ze względów organizacyjnych lub technicznych.

7. Zwiedzających obowiązuje uiszczenie gotówką opłaty za wejście do Muzeum oraz okazanie, na odległość dokumentu uprawniającego do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp.

8. Na terenie Muzeum obowiązuje przestrzeganie przez zwiedzających reżimu sanitarnego poprzez realizację następujących wytycznych:

- osoby mogą poruszać się jednocześnie przy zachowaniu dystansu, tj.: odległości nie mniejszej niż 1,5 m od siebie, chyba że zachowanie tej odległości jest niemożliwe ze względu na opiekę nad dzieckiem do 13 roku życia lub osobą niepełnosprawną,
- obowiązek zakrywania ust i nosa, przy pomocy maseczki na terenie całego obiektu z wyłączeniem dzieci do lat 4 i osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia,
- obowiązek odkażania rąk udostępnianymi przez Muzeum środkami dezynfekującymi przed wejściem w strefę kas oraz po wyjściu z sanitariatów; dezynfekcja dotyczy także rękawiczek, które zwiedzający ma założone w momencie wejścia do obiektu Muzeum.

9. Wprowadza się ograniczenia w liczbie osób (włącznie z pracownikami Muzeum zapewniającymi obsługę zwiedzających) mogących przebywać jednocześnie z zachowaniem odstępu w obiekcie do maksymalnej liczby 30 osób.

10. Dzieci i osoby niepełnosprawne wymagające opieki mogą wejść do obiektu tylko w towarzystwie opiekuna.

11. Zwiedzającego Muzeum obowiązuje zakaz: dotykania wszystkich eksponatów, gablot i sprzętu ekspozycyjnego; palenia tytoniu; przebywania na terenie Muzeum w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających; wprowadzania zwierząt; spożywania żywności oraz napojów, wchodzenia do pomieszczeń służbowych.

12. W Muzeum dozwolone jest filmowanie i fotografowanie, wyłącznie na potrzeby użytku prywatnego. Filmowanie i fotografowanie jest możliwe bez korzystania ze statywu, lampy błyskowej oraz innego sprzętu oświetleniowego. Profesjonalne fotografowanie i filmowanie wymaga uzyskania zgody Koordynatora Muzeum.

13. Muzeum zastrzega sobie prawo archiwizacji wydarzenia oraz aktywności w przestrzeni wystaw stałych

- i wystaw czasowych w postaci materiału fotograficznego i audiowizualnego w celach promocyjnych
- i reklamowych – w prasie, radiu, telewizji, mediach elektronicznych i serwisach społecznościowych.

Oznacza to, że gość Muzeum wyraża zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku w celach wskazanych w zdaniu poprzednim bez prawa do wynagrodzenia z powyższego tytułu.

14. W obiektach Muzeum znajduje się monitoring. Obraz zapisany w wyniku działania monitoringu ma na celu wyłącznie zwiększenie bezpieczeństwa pracy, pracowników oraz umożliwienie zapobiegania zachowaniom szkodzącym pracodawcy, pracownikom lub narażających pracodawcę na straty. Informacje z monitoringu nie są wykorzystywane w innych celach. Do monitoringu ma dostęp podmiot zajmujący się ochroną na terenie zakładu pracy.

15. W przypadku ogłoszenia alarmu, np. pożarowego, zwiedzający są zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia obiektu muzealnego wskazanymi drogami ewakuacyjnymi i podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną.

16. W sprawach skarg i wniosków obowiązuje kontakt e-mailowy, telefoniczny lub korespondencyjny.

17. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu oraz ogólnie przyjętych zasad zachowania się w miejscach publicznych, osoby winne podlegają odpowiedzialności karnej.

18. Informacje dodatkowe:

W Muzeum Wodociągów obowiązują bilety wstępu:

- bilet normalny – 10 zł
- bilet ulgowy – 5 zł
- bilet rodzinny – 20 zł (dwie osoby dorosłe plus przynajmniej jedno dziecko)
- bilet grupowy – 5 zł (od osoby)

Ulga w opłacie za wstęp (bilet wstępu ulgowy) do Muzeum przysługuje:

- młodzieży szkolnej i studenckiej do 26 roku życia;
- emerytom,
- rencistom,
- osobom powyżej 65 roku życia.

Skorzystanie ze zniżek przysługuje za okazaniem stosownego dokumentu. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do skorzystania z ulgi w opłacie za wstęp są m.in.: legitymacja szkolna lub studencka, legitymacja emeryta lub rencisty.

19. W razie pytań prosimy o kontakt z Koordynatorem Muzeum: tel. 882-050-656.

