

REGULAMIN ZWIEDZANIA

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin zwiedzania (zwany dalej Regulaminem) określa zasady zwiedzania zabytkowej Hali Pomp przy ul. Gdańskiej 242 oraz zabytkowej Wieży Ciśnień przy ul. Filareckiej 2 w Bydgoszczy, będących obiektami Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy – sp. z o.o. (dalej Obiekty), oraz Wystaw Stałych i Czasowych (zwanych dalej Wystawami) organizowanych w Obiektach.
2. Obiekty są otwarte dla zwiedzających siedem dni w tygodniu.
3. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zamknięcia Obiektów dla zwiedzających w niektóre święta oraz inne dni wyznaczone przez Koordynatora Obiektów. Informacja o terminach zamknięcia Obiektów będzie każdorazowo umieszczona na stronie internetowej www.muzeum.mwik.bydgoszcz.pl.
4. Zakup biletu oraz przebywanie na terenie Obiektów wiązą się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.muzeum.mwik.bydgoszcz.pl oraz w kasach biletowych Obiektów.
6. Warunkiem zwiedzania Obiektów i zlokalizowanych w nich ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu.
7. Bilety wstępu można kupić w kasach Obiektów. Bilet wstępu należy zachować do kontroli przez cały czas zwiedzenia.
8. Kasa zamykana jest na 30 minut przed zamknięciem Obiektów (wejście ostatnich zwiedzających).
9. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Obiektów i Wystaw dostępne są na stronie internetowej www.muzeum.mwik.bydgoszcz.pl i w kasach Obiektów.
10. Liczba zwiedzających przebywających jednocześnie na Wystawach w Obiektach jest ograniczona ze względów bezpieczeństwa. Z uwagi na to, wejście zwiedzających na poszczególne Wystawy może być czasowo wstrzymane.
11. Wystawy muzealne ze względu na ich umiejscowienie w obiektach technicznych o wymagającej infrastrukturze rekomendowane są dla zwiedzających powyżej 10 roku życia. Na wystawę można wejść z dzieckiem w każdym wieku, jednak decyzję o

wejściu młodszych zwiedzających podejmują opiekunowie na własną odpowiedzialność.

12. Z Obiektów oraz Wystaw należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.

13. W Obiektach dozwolone jest filmowanie i fotografowanie wyłącznie na potrzeby użytku prywatnego. Profesjonalne fotografowanie i filmowanie wymaga uzyskania zgody Zarządu Miejskich Woodciągów i Kanalizacji w Bydgoszczy – Sp. z o.o.

§ 2 Sprzedaż biletów

1. Zwiedzanie Obiektów jest odpłatne.
2. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.muzeum.mwik.bydgoszcz.pl oraz w kasach Obiektów.
3. Kasa biletowa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje karty płatnicze VISA i Mastercard.
4. Faktury wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów wstępu.
5. Jeden zakupiony bilet umożliwia wstęp do dwóch placówek (Hala Pomp i Wieża Ciśnień) w ciągu 24 godz. od daty zakupu. W przypadku zamknięcia drugiego Obiektu w dniu następującym po zakupie biletu, jego ważność przedłużana jest automatycznie do końca najbliższego dnia otwarcia tej placówki.
6. Bilet zakupiony w kasie Obiektów nie podlega zwrotowi.
7. Szczegółowy cennik biletów stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 3 Zwiedzanie grupowe z przewodnikiem

1. Ze względów organizacyjnych rekomendujemy, aby grupa pod opieką jednego przewodnika muzealnego liczyła nie więcej niż 30 osób.
2. Orowadzanie grup zorganizowanych przez obsługę Obiektów możliwe jest po uprzedniej rezerwacji telefonicznej: Hala Pomp – 52 586 05 52 i Wieża Ciśnień – 52 586 05 55. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego prosimy o przesyłanie zgłoszeń na adres mailowy: muzeum@mwik.bydgoszcz.pl.

§ 4 Zasady przebywania zwiedzających w Muzeum

1. Teren Obiektów jest chroniony i monitorowany.
2. Każda osoba przebywając na terenie Obiektów zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych Regulaminem oraz poleceń personelu, pracowników ochrony i służb Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy – sp. z o.o.
3. W Obiektach zabrania się:
 - a. wchodzenia w inne obszary niż przeznaczone dla zwiedzających i uczestników organizowanych w Obiektach wydarzeń,
 - b. śmiecenia,
 - c. dotykania eksponatów,
 - d. jedzenia i picia, z wyłączeniem stref wyznaczonych,
 - e. wnoszenia i spożywania wyrobów alkoholowych i środków odurzających,
 - f. palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - g. biegania i ślizgania się po posadzkach, powierzchniach pochyłych i stromych,
 - h. głośnego zachowania, zakłócania spokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia,
 - i. wprowadzania do Obiektów rowerów, hulajnóg, deskorolek i innych podobnych urządzeń jeżdżących,
 - j. wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia,
 - k. rzucania wszelkimi przedmiotami,
 - l. fotografowania i filmowania systemów bezpieczeństwa Obiektów,
 - m. wnoszenia na teren Obiektów broni palnej, materiałów wybuchowych i innych przedmiotów niebezpiecznych dla zdrowia i życia,
 - n. wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo,
 - o. samowolnego dokonywania przemieszczeń elementów wyposażenia Obiektów,
 - p. niszczenia elementów wyposażenia Obiektów,
 - r. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej,
 - s. propagowania faszystowskich lub innych totalitarnych ustrojów państwa oraz nawoływania do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych,
 - t. wchodzenia do pomieszczeń służbowych.

4. Przed wejściem do Obiektów i na teren Wystaw pracownicy ochrony Obiektów mają prawo poprosić o okazanie zawartości wnoszonego bagażu i wszelkich wnoszonych przedmiotów.
5. Przebywając na terenie Obiektów należy zachowywać się z należytą powagą i szacunkiem.
6. Osoby nietrzeźwe, pod wpływem substancji odurzających, posiadające przedmioty czy materiały niebezpieczne lub zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu mienia lub osób, naruszające zasady współżycia społecznego czy też ogólnie przyjęte normy zachowania nie mogą przebywać na terenie Obiektów i mogą zostać wyproszone poza ich teren.
7. O niebezpiecznym charakterze przedmiotów wnoszonych na teren Obiektów decydują każdorazowo pracownicy ochrony. Obsługa Obiektów może zabronić wniesienia na teren budynku przedmiotów, jeżeli uzna je za niebezpieczne lub stanowiące przeszkodę lub utrudnienie dla innych zwiedzających.
8. Plecaki, torby, walizki, parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatniach samoobsługowych. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. nie odpowiada, za rzeczy pozostawione w szatni.
9. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać na terenie Obiektów wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
10. Odwiedzający w pełni odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody na wyposażeniu lub eksponatach Obiektów, a rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci (osoby niepełnoletnie) pozostające pod ich opieką.
11. Grupy szkolne mogą przebywać w Obiektach wyłącznie pod opieką nauczyciela/opiekuna.
12. Nauczyciel/opiekun grupy szkolnej i zorganizowanej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką. Nauczyciele bądź opiekunowie muszą bezwzględnie towarzyszyć grupie szkolnej i zorganizowanej podczas zwiedzania.
13. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do określonej części Obiektów lub Wystaw. Informacja o ograniczonym dostępie zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu.
14. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji. Wyłączenie części ekspozycji ze zwiedzania nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za zakupiony bilet.

15. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. zastrzega sobie prawo archiwizacji wydarzenia oraz aktywności w przestrzeni Wystaw w postaci materiału fotograficznego i **audiowizualnego** w celach promocyjnych i reklamowych – w prasie, radiu, telewizji, mediach elektronicznych i serwisach społecznościowych z zachowaniem zasad prawa prasowego, autorskiego oraz RODO.
16. W przypadku ogłoszenia alarmu, np. pożarowego, zwiedzający są zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia Obiektów wskazanymi przejściami podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art.13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Dz. Urz. UE L. 119 z 4.5.2016r. (dalej nazywane RODO) informuję, że:
- a. administratorem Pani/Pana danych osobowych są Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Toruńskiej 103,
 - b. w Spółce został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych z którym jest możliwy kontakt pod adresem Spółki ul. Toruńska 103, 85-817 Bydgoszcz lub poprzez email wojciechowski@mwik.bydgoszcz.pl lub nr tel. 693-168-329,
 - c. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - d. kategorie przetwarzanych danych: Imię nazwisko, PESEL, nr dok. tożsamości, adres zamieszkania/zameldowania, nr konta bankowego,
 - e. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są firmy z którymi MWIK ma podpisane umowy powierzenia,
 - f. Pani/Pana dane osobowe będą **przechowywane** przez okres zgodny z zapisami w instrukcji kancelaryjnej,
 - g. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność

z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy wojciechowski@mwik.bydgoszcz.pl,

h. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do nakazu wyjścia zwiedzającego z terenu Obiektów. W przypadku grup zorganizowanych, nieprzestrzeganie Regulaminu przez co najmniej jednego z członków grupy, skutkuje nakazem wyjścia z terenu Obiektów całej grupy.
2. Osobom indywidualnym oraz grupom, które zostały objęte nakazem wyjścia z terenu Obiektów wskutek nieprzestrzegania Regulaminu lub w sytuacji, o której mowa w §4 ust. 6 Regulaminu, nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów, w tym ceny zakupu biletów.
3. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez zwiedzających wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy – sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Obiektów, ich oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach Obiektów lub pocztą elektroniczną na adres muzeum@mwik.bydgoszcz.pl.

§ 10 Zmiany w przepisach obowiązujących, wejście w życie

1. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, traci moc dotychczas obowiązujący regulamin zwiedzania Muzeum Wodociągów.

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

Radca Prawny
Edyta Kosińska
Bd-604

Załącznik nr 1. Cennik biletów Muzeum

Nazwa biletu	Cena
Normalny	10 zł
Ulgowy	5 zł
Szkolny	20 zł / za grupę
Grupowy	5 zł / za osobę
Rodzinny	10 zł / za rodzinę

1. Bilet ulgowy przysługuje:

- dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 r. życia oraz doktorantom;
- emerytom, rencistom, osobom powyżej 65. roku życia;
- pracownikom Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy – Sp. z o.o., po okazaniu dokumentu potwierdzającego zatrudnienie w ww. Spółce.

2. Bilet szkolny przysługuje zorganizowanej grupie szkolnej pod opieką nauczyciela/opiekuna i wydawany jest na podstawie ważnych legitymacji szkolnych uczestników wycieczki. Bez względu na liczbę osób w takiej grupie, opłata wynosi zawsze 20 zł za całą grupę. Bilet obejmuje dzieci i młodzież uczącą się w przedszkolach, szkołach podstawowych i ponadpodstawowych wraz z nauczycielami/opiekunami.

3. Bilet grupowy w wysokości 5 zł / za osobę – przysługuje grupie złożonej z minimum 10 osób. W przypadku zakupu takiego biletu przez grupę zorganizowaną, jej pilot/organizator/przewodnik/opiekun chcący zwiedzić Muzeum również musi zakupić bilet w cenie biletu grupowego.

4. Bilet rodzinny przysługuje rodzicowi/rodzicom z dzieckiem/dziećmi oraz ustanowionemu opiekunowi prawnemu/opiekunom prawnym z dzieckiem/dziećmi. Bez względu na liczbę dzieci, cena biletu wynosi zawsze 10 zł.

5. Zniżki zawarte w Regulaminie nie łączą się.

6. Skorzystanie z ulgowego biletu wstępu przysługuje za okazaniem stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.

7. Skorzystanie z biletu szkolnego wymaga dokonania wcześniejszej rezerwacji wg zasad Regulaminu Muzeum.